



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025. március 3-tól

1. A Szolgáltató adatai
2. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte
3. Vonatkozó jogszabályok
4. A megvásárolható termékek köre, termékismertetés
5. Megrendelés
6. Fizetési és szállítási feltételek
7. Elállási jog, garancia, szavatosság
8. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek
9. Szerzői jogok
10. Egyéb

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Moono Jewelry Design tulajdonosa Schandl Nikolett E.V. (székhelye: 6100 Kiskunfélegyháza, Halasi út 3/A., adószáma: 56443873-1-23, továbbiakban: Szolgáltató) és az általa a jelen weboldalon (www.moonojewelry.com) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév: Schandl Nikolett E.V.

Székhely: 6100 Kiskunfélegyháza, Halasi út 3/A

Telephely: 1024 Budapest, Margit krt. 73.

Levelezési cím: 6100 Kiskunfélegyháza, Halasi út 3/A

Nyilvántartási szám: 55090317

Adószám: 56443873-1-23

Képviselő: Schandl Nikolett

Telefonszám: +36 70 269 3880

Ügyfélszolgálat: +36 70 269 3880

E-mail: hello@moonjewelry.com

Honlap: www.moonjewelry.com

Bankszámlaszám: 11732071-23257832

Tárhelyszolgáltató adatai:

Wix.com LTD, PO box 40190 San Francisco, CA United States

2. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.moonjewelry.com weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: Webshop) keresztül történik.

A www.moonjewelry.com oldalon található webshopban történő vásárlás kizárólag elektronikus úton lehetséges a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

A Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését, és a beírt adatok ellenőrzését követően, a "Rendelés feladása" ikonra kattintás megerősítésével kezdődik. A megrendelés emailban történő visszaigazolás után jön létre. A Felek között ily módon – magyar nyelven – létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.

Az Ügyfél a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webshopon keresztül történő vásárlással az Ügyfél elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Az ÁSZF esetleges módosítása a honlapon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

3. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

4. A megvásárolható termékek köre, termékismertetés

A Moono Jewelry Design termékei egyedi, kézzel készített divatékszerek. Az ékszerek alapanyagairól részletes tájékoztató a termékek bemutató oldalán található a webshopban.

A Moono ékszerek mindennapos használatra alkalmasak a használati útmutató betartása mellett. Rendeltetészerű használatra vonatkozó szabályok:

Az ékszereket nem lehet viselni az alábbi esetekben:

- Fizikai jellegű munkavégzéskor
- Sportolás, intenzív mozgást igénylő szabadidős tevékenység során
- Úszás, fürdés, zuhanyozás, kézmosás, mosogatás közben
- Gyógyfürdőben, uszodában, strandon, szaunázás vagy szolárium közben

Óvni kell az alábbiaktól:

- Vegyi anyagokkal, tisztítószerrel való érintkezéstől
- Erős napfénytől, egyéb erős hőhatástól, nedvességtől, mechanikai hatásoktól
- Bármilyen krémtől, kozmetikumtól, parfümtől

Tisztítás: Az ékszerek száraz, puha ruhával, kendővel tisztíthatóak.

5. Megrendelés

A webshopban a megrendelés bárki számára elérhető, nem kötött regisztrációhoz.

A vételár mindig a kiválasztott termék alatt feltüntetett összeg. Az árak forintban értendők. A Szolgáltató alanyi adómentes ÁFA értékesítés szempontjából, így az áraknak ÁFA tartalma nincs. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A webshopban szereplő minden ékszer egyedileg készül a megrendelés véglegesítése, és a vételár választott fizetési móddal történő rendezése után. Az ékszerek elkészítési ideje 2-5 munkanap, melyről a Szolgáltató a termékek leírásában minden esetben tájékoztatja az Ügyfelet. Az ékszerek megrendelésével az Ügyfél elfogadja a 2-5 munkanapos elkészítési határidőt, és tudomásul veszi, hogy a szállítás csak ezt követően kezdődik.

A kiválasztott ékszerek megrendelését a Bevásárlókosár funkciónál teheti meg az Ügyfél. A vásárlás befejezésekor a szállítási és számlázási információk megadása után küldhető el véglegesen a megrendelés. A megrendelést a Szolgáltató a weboldalon keresztül csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi megjelölt mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Az Ügyfél a megrendelés megerősítésével kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A rendelés beérkezéséről automatikus értesítést, visszaigazolást küld a Szolgáltató az Ügyfélnek emailben. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül az Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

A beérkezett rendelések feldolgozása után a Szolgáltató egy újabb emailben értesíti az Ügyfelet a csomag elkészültéről és a szállítás várható idejéről.

6. Fizetési és szállítási feltételek

6.1. Fizetési módok:

Banki előre utalás:

Az utaláshoz szükséges minden információ megtalálható a Weboldalon az Információk menüpont alatt, valamint a rendelést visszaigazoló e-mailben.

A rendelés leadásától számított 5 munkanapon belül van lehetőség a tranzakció lebonyolítására, ellenkező esetben a rendelés lemondottnak minősül és törlésre kerül.

A webshopban megtalálható ékszerek többségét csak a rendelés leadását követően készítjük, ezért a személyes átvétellel kért rendelések esetén is csak banki előre utalással van lehetőség fizetni. A rendelések az utalás beérkezését követően kerülnek összekészítésre, és leadásra a Prizma Designer Store-ban.

Online fizetési módok:

A Moono Jewelry Design webáruházban az alábbi online fizetési módok érhetők el a Stripe rendszerén keresztül:

- Bankkártyás fizetés (Visa, Mastercard, American Express)
- Apple Pay
- Google Pay

Az online fizetés során a Stripe, mint külső szolgáltató, titkosítva kezeli az ügyfelek fizetési adatait. Az adatokat a Moono Jewelry Design nem tárolja és nem fér hozzájuk. Az Apple Pay és Google Pay szolgáltatások használata esetén a tranzakció lebonyolítása az Apple Inc. és a Google LLC rendszerein keresztül történik, amelyek megfelelnek az európai adatvédelmi követelményeknek (GDPR 46. cikk – megfelelő garanciák).

A Stripe, Apple Pay és Google Pay adatvédelmi szabályzatai elérhetők az alábbi linkeken:

- [Stripe Adatvédelmi Irányelvek](#)
- [Apple Pay Adatvédelmi Irányelvek](#)
- [Google Pay Adatvédelmi Irányelvek](#)

Adatvédelmi megfelelés:

A fizetési szolgáltatók megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak a személyes adatok védelme érdekében (GDPR 32. cikk – az adatkezelés biztonsága). A Moono Jewelry Design és a fizetési szolgáltatók közötti adatfeldolgozási viszony a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói megállapodáson alapul.

Hibás tranzakció vagy visszatérítés menete:

Az online fizetés során fellépő technikai hiba vagy téves tranzakció esetén az Ügyfélnek joga van visszatérítést igényelni, amely a Stripe rendszeren keresztül történik. Az elállási jog gyakorlása esetén a visszatérítés legkésőbb 14 napon belül megtörténik (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 23. §).

6.2. Szállítási módok:

6.2.1. Szállítás Magyarországon belül:

1. MPL házhozszállítás - 1.990 Ft

A megrendelt termék házhozszállítása a Magyar Posta segítségével történik. A szállítási költség minden házhozszállítással történő megrendelés esetén egységesen 1.990 Ft.

A csomag érkezéséről a kiszállítást végző harmadik fél sms-ben vagy e-mailben értesíti a címzettet.

A postázás határideje:

Az ékszerek a megrendelést követően a vételár megfizetése, és a Szolgáltató számlájára való jóváírását követően készülnek, az elkészítés ideje 2-5 nap munkanap. A csomagok feladása hetente egyszer történik, ezt követően az MPL által vállalt szállítási időn belül megérkezik a címzetthez.

2. Átvétel FoxPost csomagautomatában - 990 Ft

Csomagautomatában történő átvétel esetén a FoxPost csomagautomata címét az erre kijelölt FoxPost / MPL csomagautomata címe mezőben kell megadni. Ebben az esetben a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel, tehát a szállítási címhez a számlázási címet kérjük megadni. Szállítási költség ebben az esetben egységesen 990 Ft.

A csomag érkezéséről a kiszállítást végző harmadik fél sms-ben és e-mailben értesíti a címzettet.

3. Átvétel MPL csomagautomatában - 990 Ft

Csomagautomatában történő átvétel esetén az MPL csomagautomata címét az erre kijelölt FoxPost / MPL csomagautomata címe mezőben kell megadni. Ebben az esetben a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel, tehát a szállítási címhez a számlázási címet kérjük megadni. Szállítási költség ebben az esetben egységesen 990 Ft.

A csomag érkezéséről a kiszállítást végző harmadik fél sms-ben és e-mailben értesíti a címzettet.

4. Személyes átvétel - ingyenes

Személyes átvételre kizárólag Budapesten, a **PRIZMA Designer Store** nyitvatartási idejében van lehetőség.

Cím: 1024 Budapest, Margit krt. 73. (bejárat a Kis Rókus u. felől)

Nyitvatartás: H-P: 11-19, Szo: 11-15, V: zárva

Új csomagok leadása minden héten hétfőn történik, a Szolgáltató e-mail üzenetben értesíti az Ügyfelet, ha a rendelése elkészült, és a csomag átvehető személyesen.

6.2.2. Nemzetközi szállítás:

A Moono Jewelry nemzetközi szállítást is kínál a következő országokba:

Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Málta, Monaco, Montenegró, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Koszovó, Románia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc

Webshopunkban két nemzetközi szállítási opció közül lehet választani:

1. Nemzetközi levélküldemény

- Szállítási idő: 7-21 munkanap
- Szállítási díj: 4500 Ft

A szállítási idő tájékoztató jellegű, és az országok között eltérések lehetnek. A pontos szállítási időről további információkat a posta.hu oldalon lehet tájékozódni..

2. Nemzetközi nem elsőbbségi csomagküldemény

- Szállítási idő: 5-10 munkanap
- Szállítási díj: 9500 Ft

A szállítási idő tájékoztató jellegű, és az országok között eltérések lehetnek. A pontos szállítási időről további információkat a posta.hu oldalon lehet tájékozódni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szállítási idő a helyi posta és vámkezelési folyamatok függvényében változhat.

7. Elállási jog, garancia, szavatosság

7.1. Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címre:

6100 Kiskunfélegyháza, Halasi út 3/A

hello@moonjewelry.com

+36 70 269 3880

Nyilatkozat-minta elálláshoz:

Címzett: Schandl Nikolett E.V.

Cím: 6100 Kiskunfélegyháza, Halasi út 3/A

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Amennyiben az Ügyfél elállási jogával él, az összeg visszatérítése az eredeti fizetési módon történik (Stripe, Apple Pay, Google Pay). A visszatérítést legkésőbb 14 napon belül teljesítjük (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 23. §).

7.2. Garancia, szavatosság

A Moono ékszerek divatékszerek. A 151/2003. kormányrendelet alapján az ékszerek nem minősülnek tartós fogyasztási cikknek, ezért ezekre a termékekre garancia nem vonatkozik. Viszont a Szolgáltató szavatosságot vállal a gyártási folyamat során keletkezett hibákra. Szavatosság esetén a Szolgáltató azért vállal felelősséget, hogy eladáskor hibátlan terméket adott át az Ügyfélnek, azaz nincs a terméknek olyan rejtett hibája, ami csak később fog kiderülni. Szavatossági igényét az Ügyfél az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (számla) érvényesítheti.

A webshopban megvásárolt ékszerekre **3 hónap szavatosság** vonatkozik. Ez azt jelenti, hogy a vásárlást követő **3 hónapon belül a Szolgáltató megjavítja a terméket**. Anyaghiba esetén az Ügyfél dönthet termékcserére, vagy a teljes vételár (a megvásárolt termék Ügyfél által megfizetett ára, amely nem tartalmazza a szállítási költséget) visszafizetése mellett.

Szavatosság nem érvényesíthető az alábbi esetekben:

- Nem rendeltetésszerű használat, a fogyasztó hibájából vagy durva, gondatlan kezelés miatt bekövetkezett sérülések (törés, szakadás, vízzel való érintkezés hatására fellépő oxidáció, elszíneződés, stb.).
- Erős vegyszerek, vegyi anyagok (pl.: parfüm, hajlakk, szappan, egyéb kozmetikumok) hatására az ékszer felületén bekövetkezett elváltozás (elszíneződés, maródás).
- Mindennapi használatból adódó sérülések (karcolódás, kopás)

A részletes tájékoztató megtalálható a Használati útmutatóban, illetve az ÁSZF 4. pontja alatt.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákért, sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, ingyenes javítás lehetősége érvényét veszti ebben az esetben.

8. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: +36 70 269 3880
- Internet cím: www.moonojewelry.com
- E-mail: hello@moonojewelry.com

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzéteirésé iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt

elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Panasztétel a **fogyasztóvédelmi hatóságoknál**. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás: az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testület: az Ügyfél jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti megjelenési kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomtatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő

érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- g. a testület döntésére irányuló indítványt,
- h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Online vitarendezési platform:

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat

ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

9. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Schandl Nikolett E.V.

10. Egyéb

10.1. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

Az Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

10.2. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek! A képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak!

10.3. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Az Ügyfélnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok). Az Ügyfél felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ügyfél által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Az Ügyfél a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az Ügyfél hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét az Ügyfélre hárítani. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

10.4. Eljárás hibás ár esetén

Előfordulhat, hogy – pl. technikai hiba miatt - hibás ár szerepel a honlapon. Hibás ár esetén a megrendelést (az Ügyfél ajánlatát) a hibás áron nem áll módunkban elfogadni, és nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés közöttünk. Amennyiben az Ügyfél hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban nem minősül az ajánlat elfogadásának a részünkről. Hibás áron történő Ügyfél általi ajánlattétel (megrendelés) esetén a Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Az Ügyfél a hibás ár helyett a Szolgáltató által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

10.5. Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Előfordulhat, hogy a honlapon szereplő egyes termékek elkészítése már nem lehetséges, gyártása vagy egyes alapanyagok gyártása már megszűnt. Erre tekintettel fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag az Ügyféllel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az Ügyfél részére 5 munkanapon belül.